

数据库采购合同

合同编号: 豫工-采-2023-117-10

签订地点: 河南工业大学

甲方: 河南工业大学

法定代表人: _____

地址: 郑州市高新区莲花街 100 号

联系电话: 0371-67756517

乙方: 智慧芽信息科技(苏州)有限公司

法定代表人: 尤加伟

地址: 中国(江苏)自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区金鸡湖大道 88 号人工智能产业园 G3-701、G3-801、G3-901、G3-1001 单元

联系电话: 0512-62997530

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规,甲乙双方本着平等互利、等价有偿、诚实守信的原则,根据河南工业大学图书馆2023年中文数据库采购项目的中标通知书和招、投标文件,经双方协商一致,达成以下合同条款:

一、合同金额及服务期限

序号	数据库名称 (版本类型)	服务期限	金额（人民币）
1	卓越版账号	2023 年 10 月 1 日-2024 年 9 月 30 日	52000
2	精诚服务		
合计	大写：伍万贰千元整（¥52000 元）		

该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费等全部费用。

二、订购数据库内容

详见附件 1

三、提供访问方式

计算机通过网页浏览器(IE11 及以上、火狐、谷歌等)，在互联网环境登录使用。

四、履约担保

1. 乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5%的履约保证金，在合同签订前汇款至学校财务处指定账户，待乙方合同正常履约完毕后全额无息退退还。

2. 甲方账户信息

户名：河南工业大学

账号：16051101040007977

联行行号：103491005119

开户行全称：中国农业银行郑州中原支行（简称：农行中原支行）

统一社会信用代码（纳税识别号）：12410000415806196P

五、验收与付款

1. 甲乙双方签订合同后，乙方须于合同生效之日起 10 日内为甲方开通/安装数据库。甲方验收合格后一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合国家标准的税务发票，否则甲方有权拒付货款。

2. 付款所需乙方信息

账户名称：智慧芽信息科技（苏州）有限公司

银行账号：1102130419400043313

开户银行：工商银行苏州独墅湖支行

统一社会信用代码：913205945668049213

六、售后服务

1. 乙方应按国家有关法律规定及乙方的售后服务承诺提供售后服务。甲方使用过程中若出现无法访问及使用障碍等问题均由乙方负责解决。

2. 乙方指定专人负责对数据库的维护，其响应时间为 1 个工作日，确保 3—5 个工作日内解决问题。若遇到特殊情况如不可抗力、法定节假日、国外假期等，无法在规定时间内解决的问题，需及时向甲

方提供说明。

3. 乙方负责向甲方提供网络、电话及 E-MAIL 支持服务，响应时间不超过 1 个工作日，以保证数据库产品的正常使用。

4. 乙方须主动告知平台变更与联系人员变更情况，主动提供采购方案与期刊信息变化情况供甲方参考。

5. 乙方及时按甲方要求提供数据库使用统计分析，包括资源列表及相应数据。

6. 乙方应主动根据甲方学校工作需求，安排线上和线下的宣传培训活动，并提前与甲方沟通活动时间。

七、违约责任

1. 由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、政府禁令以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力和互联网上的黑客攻击事件，致使影响合同中有关条款的履行，双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本合同。在乙方部分履行及未届期满终止履行的情形下，乙方应退还未履行部分的相应比例的服务费。

2. 除甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

3. 乙方未按期限、地点供货，每延迟一日，乙方需按合同总金额的 0.5% 向甲方支付违约金；乙方逾期交货超过 10 天，甲方有权解除合同，并追究乙方责任；同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

4. 乙方的数据库产品不符合合同规定标准的，甲方有权拒收，有权解除合同，乙方向甲方支付合同总额 30% 的违约金。

5. 乙方的产品由于乙方原因造成的甲方使用受阻的，乙方应负责弥补甲方的损失。

6. 履行本合同约定给甲方或任何第三方造成的人身或财产损失，乙方应当承担全部责任（包括但不限于诉讼费、律师代理费、保全费、保函费、鉴定费等）。

7. 服务期内，如乙方违反合同约定，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 500 元。甲方因乙方违约而委托第三方维修产生的费用，

由乙方全部承担。

8. 因不可抗力导致本合同不能履行，双方均不承担违约责任。

八、特殊约定

1. 甲乙双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、相关知识产权承诺

1. 乙方承诺数据库不会侵犯任何第三方的著作权、专利权或商标权，同时也不侵害第三方的商业秘密和其他合法权益。

2. 乙方保证甲方使用本合同约定范围内的产品，不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如有第三方提出相关的知识产权诉讼，由此产生的一切法律责任由乙方全部承担。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式捌份，甲方伍份、乙方贰份、招标公司壹份。

(下无正文，转签章页)

甲方（盖章）：河南工业大学



法定代表人或委托代理人：

[Handwritten signature]

乙方（盖章）：



法定代表人或委托代理人：

田飞

签订时间：2023年10月12日

签订时间：2023年10月12日

附件 1：数据清单和服务清单

甲方根据其向乙方购买的服务类型，可享受到的具体服务内容如下：

“SaaS”服务

服务功能列表：

注：具体功能及使用说明见智慧芽官网（或 <https://help.zhuhuiya.com/help>）。

更新后的功能变化摘要可自智慧芽官网或 <https://analytics.zhuhuiya.com/log/release> 获取，甲方可自动获得更新后的功能。

专利数据库卓越版

功能清单		产品名称	备注
		专利数据库卓越版	
数据	专利数据	有	
	法律诉讼	50 原文/天	每天可查看的诉讼原文数量，企业上限按照并发数量计算
	审查文件	监控：500 专利 下载：500/月 权利要求修改历史：200/月	运行中的审查文件监控中包含的专利数量上限 每月可下载的审查文件数量，企业上限按照并发数量计算
检索	字段检索	有	
	语义检索	有	
	图像检索	有	图像搜索支持外观和实用新型专利
	批量检索	5,000	单次检索支持最多的号码数量
	专家检索	有	
	文献检索	有	
	法律检索	有	
导出	基础字段	10 万条/天	包含基础字段的每天导出专利条数的上限
	PDF 原文	1 万条/天	每天下载 PDF 的数量上限

	高级字段	10 万条/天	包含高级字段的每天导出专利条数的上限
	精选字段	1000 条/天	智慧芽特色的字段，包含该字段的每天导出专利条数的上限
分析	统计分析	有	
	自定义分析	有	专业版的自定义分析不支持专利字段和自定义字段混合分析
	英策报告	有	包含标准英策报告和高级英策报告
工作空间	个人容量	2000 万	可保存在个人工作空间的数据量的上限，不包含来自分享的工作空间
	自定义字段	70	含所有类型的自定义字段的
	专利标引	智能 AI 标引	
监控	邮件/微信	500	运行中的监控数量上限，受企业并发数限制
基础功能		智能附图，全文翻译，任意专利对比，技术问题/功效，引用分析，PATSNAP 专利同族，法律状态，PATSNAP 分类应用，划段注释	

售后服务：精诚服务：

精诚服务	多渠道售后服务 【工作日 9:00-18:00，4 小时内响应支持】 • 5*8 小时在线支持人工服务 • 5*8 小时电话支持人工服务 • 24 小时内邮件咨询服务支持 • 企业微信服务让用户享受企业级服务，定期推送产品更新、IP 知识百科、功能实操小课堂，行业资讯等内容 • 帮助中心随时查询新手入门实操和定期产品更新；真实贴近用户的案例课堂、常见问题等文档信息查询 • 智慧芽学社海量课程免费学习 产品培训 • 由智慧芽企业培训团队统一安排线上直播服务，1~2 次/周； • 专属定制化线上培训：客户可根据自身时间与客户成功经理协商安排，仅限产品功能。1 次/年 • 专属定制化现场产品培训：客户可根据自身时间与客户成功经理协商安排，仅限产品功能。（港澳台，新疆，西藏等偏远地区，差旅费另外收取）1 次/年 客户成功服务 • 专属客户成功经理服务：3 年以上服务业从业经历，在智慧芽服务超过 100 家以上
------	---

	中大型客户，100+培训经验。
--	-----------------